

# 親子帳號綁定常見問題 QA

110.08.02

## 親子帳號綁定常見問題：

### 一、為何要做親子綁定？

家長親子綁定作業完成後，會獲得一組與自己孩子連結的單一身分驗證

( LDAP ) 帳號密碼，可使用該帳號除了可以使用臺北市政府教育局校園繳

費系統外，還有本局即將推出的酷課 APP 及相關智慧校園服務。

### 二、親子綁定進入網址為何？

可由酷課雲首頁進入：<https://cooc.tp.edu.tw/>

### 三、驗證碼有效時間 1 小時，可以無限次輸入使用？

家長在取得驗證碼後，該筆驗證碼僅供**一次性使用**，並非 1 小時內可以反

覆驗證使用，且同一支手機號碼在 1 小時內只能取得驗證碼 2 次，信箱驗

證則無次數限制，鼓勵家長多使用信箱驗證。

### 四、為什麼沒有收到驗證碼？

家長輸入完手機或信箱點擊取得驗證碼後，有時並不會立即收到驗證碼，

為避免重複發送認證碼，請家長稍待幾分鐘後即可收到驗證簡訊及信件。

### 五、學校審核通過後，家長沒有收到帳號建立通知信件怎麼辦？

此部分不用擔心哦！因為該信件只是單純通知帳號已經建立訊息，家長還

是可以直接使用建立好的帳號密碼登入繳費系統哦！另外家長可直接登入

「親子綁定頁面」看帳號審核狀態哦！

## 六、家長已綁定一組帳號，後來想要增加綁定小孩怎麼做？

如果要在申請一組帳號，家長只要再登入「親子綁定頁面」申請就可以

囉！另外一位小孩最多只能申請兩組帳號哦！

## 七、家長資料填寫錯誤，如何修改？

### 情境一：家長帳號尚未審核通過，親子綁定資料修改方式

可請學校直接將該筆申請案件退回，家長再至親子綁定頁面，將資料修正後再次送出審核即可。

### 情境二：家長帳號已審核通過，發現信箱填寫錯誤修改方式

家長可先使用「申請填錯的信箱」當帳號，登入單一身份驗證系統

( <https://ldap.tp.edu.tw/> )，再去「修改個資」調整為正確的信箱登入即

可哦！



### 情境三：家長帳號已審核通過，其他資料（除信箱外）錯誤修改方式

可請學校直接聯繫教育局資教科(02) 2720-8889 #1234 顏先生，將該筆建立成功帳號刪除，再請家長重新申請。

#### 八、我有多個小孩，要申請三次嗎？能使用同一組帳號登入嗎？

系統須一對一做親子綁定核對，故先請家長申請綁定各子女的親子關係，

經學校審核後家長即可使一組帳號切換查詢三名子女的相關資訊。

#### 九、在親子綁定期間，為什麼會有同音義字情況發生？（如周變成週）

如果發現該情形，是因為瀏覽器的自動翻譯功能（預設為關閉）導致的問

題哦！瀏覽器會自動將網頁上呈現的字體直接翻譯（例如："周" 瀏覽器

判定為簡體字，將會自動將它翻譯成繁體字 "週" ），這時候家長只要和學

校的確認「校務系統」內字體是否正確即可～

#### 十、忘記密碼怎麼辦？

1. 點選單一身份驗證系統（<https://ldap.tp.edu.tw/>）右下角「忘記帳

號、密碼？」，系統會自動寄信至您的信箱，使家長重置密碼。

2. 直接聯繫教育局資教科(02) 2720-8889 #1234 顏先生協助將密碼重

置。

#### 十一、在親子綁定期間，發現信箱已經被使用過該怎麼辦？

1. 家長已經申請過親子帳號，請先登入酷課雲再進行新增綁定，若忘記

密碼可以參考步驟十。

2. 家長沒有申請過親子帳號，請直接聯繫教育局資教科(02) 2720-8889

#1234 顏先生協助處理。